УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«УСТЬ-К УЛОМСКИЙ»
ПРИКАЗ

От 10 ноября 2021 г. № 646

Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме «Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях»

Во исполнение информационного письма Министерства образования, науки и молодежной политики Республики, в целях снижения напряженности между участниками образовательных отношений
приказываю:

1. Утвердить план мероприятий (дорожную карту) по проблеме «Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях» (далее – дорожная карта) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

2.1. Обеспечить разработку и реализацию мероприятий по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательной организации» с учетом дорожной карты.

2.2. Отчет об исполнении мероприятий образовательными организациями по итогам 2021 года представить в срок до 14.12.2021 на электронную почту arteeva.obr@yandex.ru по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника Управления образования - заведующего отделом общего и дополнительного образования Артееву Т.Л.

Начальник Лебедева О.В.Лебедева

Артеева Т.Л.,
93-042

Приложение 1 к приказу
Управления образования
АМР «Усть-Куломский»
от 10.11.2021 № 646

План мероприятий (дорожная карта) по проблеме
«Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях»

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1. Взаимодействие с подведомственными организациями, в том числе осуществление контроля за их деятельностью						
1.1.	Информирование участников образовательного процесса, освещение на сайте муниципальных образовательных организаций ключевых событий в рамках деятельности учреждений	Ссылки на публикации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.11.2021	31.12.2022	Управление образования администрации муниципального района «Усть-Куломский» (далее – Управление образования), руководители муниципальных образовательных организаций

1.2.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте муниципальных образовательных организаций мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.11.2021	31.12.2022	Управление образования, руководители муниципальных образовательных организаций
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	10.11.2021	31.12.2022	Управление образования, руководители муниципальных образовательных организаций

1.4.	Освещение в средствах массовой информации, на сайтах Управления образования, муниципальных образовательных организаций, в электроном дневнике обучающихся информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	10.11.2021	31.12.2022	
2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в муниципальных образовательных организациях						
2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в муниципальных	Скан- копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	10.11.2021	31.12.2022	Руководители муниципальных образовательных организаций

	образовательных организациях					
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	10.11.2021	31.12.2022	Управление образования, руководители муниципальных образовательных организаций
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Скан-копия письма о проведенных мероприятия	Мероприятия проведены	10.11.2021	31.12.2022	Руководители муниципальных образовательных организаций

2.4.	Участие в обучающих мероприятиях (семинарах, вебинарах) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием	Участие не менее 2 человек от каждой муниципальной образовательной организации	Участие не менее 2 человек от каждой муниципальной образовательной организации	10.11.2021	31.12.2022	Управление образования, руководители муниципальных образовательных организаций

	дистанционных образовательных технологий)					
2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися,	Постоянно, по мере необходимости Скан- копия письма о проведении мероприятий	Мероприятия проведены	10.11.2021	31.12.2022	Руководители муниципальных образовательных организаций

	родителями (законными представителями) в образовательной организации способом медиации с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций					
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведено не менее 1 мероприятия в полугодие: классные часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки, родительские собрания, педагогические советы	Мероприятия проведены	10.11.2021	31.12.2022	Руководители муниципальных образовательных организаций
3. Проведение совещаний с руководителями муниципальных образовательных организаций						

3.1.	Проведение совещаний по вопросам организации работы муниципальных образовательных организаций по направлениям деятельности	Согласно плану работы Управления образования	Совещания проведены	10.11.2021	31.12.2022	Управление образования
4. Проведение мониторинга исполненных мероприятий						
4.1.	Мониторинг достаточности проведенных мероприятий, а также количества обращений граждан по данной проблеме	Мониторинг проведен и скорректирован план мероприятий (при необходимости)	Мониторинг проведен	Один раз в полгода	31.12.2022	Управление образования, руководители муниципальных образовательных организаций

Приложение 2 к приказу
Управления образования
АМР «Усть-Куломский»
от 10.11.2021 № 646

Отчет о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в образовательных организациях

Наименование мероприятия	Ссылка на выполнение мероприятия	Реквизиты документа о проведенных или запланированных мероприятиях	Ссылка на документ о проведенной работе